

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES PARA USO DEL SITIO WEB.

INFORMACIÓN DEL TITULAR DEL SITIO WEB Y DATOS DE CONTACTO

www.clickboxgo.com pertenece a CLICK BOX, S.A. DE C.V. (en adelante "CLICK BOX"), con domicilio en Urbanización Madreselva, Avenida El Espino, #69, Antiguo Cuscatlán, La Libertad, El Salvador.

NIT: 0614-040419-106-1

Contacto: 2566-1012

Email: info@clickboxgo.com

CALIDAD DE INTERMEDIARIO DE CLICK BOX.

Tanto para productos ofrecidos por un Comercio Afiliado a CLICK BOX, como para productos ofrecidos por vendedores registrados en CLICK BOX, se hace constar que CLICK BOX es únicamente un mero intermediario entre ellos y los usuarios que compran a través de CLICK BOX; por lo que CLICK BOX no asume responsabilidad alguna con respecto a la calidad, características, garantías, forma de facturación, origen, permisos o registros, y pago de impuestos, con respecto a dicho productos. Cualquier reclamo relativo a las razones antes dichas, deberá ser resuelto directamente por el comprador del producto (en adelante "el Usuario") con el Comercio Afiliado, o con el Vendedor Registrado, según el caso, de conformidad a lo que se establece más adelante.

MEDIOS PARA RECLAMACIONES O ACLARACIONES.

Para cualquier reclamación o aclaración, el Usuario podrá también abocarse a los siguientes medios que son proporcionados por CLICK BOX: Whatsapp 7252-2911 o número fijo 2566-1012. En ese caso, CLICK BOX pondrá en contacto directo al Comercio Afiliado o Vendedor con el Usuario, para que la solicitud del Usuario sea atendida directamente por el Comercio Afiliado o Vendedor, con prontitud.

PRODUCTOS Y CARACTERISTICAS

En www.clickboxgo.com los Comercios Afiliados o Vendedores son los encargados de detallar de la manera más exacta posible los colores de los productos que aparecen en nuestro sitio. Sin embargo, ya que los colores que el usuario observe dependen tanto del dispositivo como de la calidad de la resolución y nitidez de dicho dispositivo, no podemos garantizar que los colores que se observen en pantalla sean exactos.

Toda fotografía ha sido tomada con el fin representar de la mejor manera las características de cada producto, por lo que los accesorios usados para

ambientar los productos no están incluidos y no forman parte de éste. Por favor leer cuidadosamente la descripción de cada producto.

CLICK BOX será únicamente un mero intermediario entre el Comercio Afiliado y el Usuario; por lo cual CLICK BOX no asume responsabilidad alguna con respecto a la calidad, características, garantías, forma de facturación, permisos o registros, y pago de impuestos, relativos a los productos comercializados por los Comercios Afiliados; todo lo cual será de exclusiva responsabilidad de dichos Comercios Afiliados. Asimismo, en el caso en que los productos que comercialice el Comercio Afiliado sean réplicas o imitaciones, o no cuenten con los permisos o registros aplicables para poder ser comercializados, los Comercios Afiliados han aceptado y reconocido que CLICK BOX no tendrá ninguna responsabilidad sobre cualquier tipo de inconvenientes y serán los mismos Comercios Afiliados titulares de los productos los encargados de subsanar cualquier problema con el Usuario o Comprador. La posición de CLICKBOX en este caso, al ser un mero intermediario, será de facilitar la información necesaria para solventar el inconveniente de manera oportuna entre las partes interesadas.

FORMAS DE PAGO Y COSTOS ADICIONALES

1. Por el momento, este sitio web funciona únicamente como un catálogo informativo de los productos disponibles. Para mayores detalles sobre cualquier compra que se quiera realizar, el Usuario deberá contactar a CLICK BOX a través del WhatsApp 7252-2911. Los métodos de pago con que contamos actualmente son: Pago en físico a través de tarjeta de débito/ crédito, efectivo o Bitcoin . En caso de utilizar tarjeta de débito/ crédito o Bitcoin, La transacción únicamente deberá ser realizada por el titular del medio de pago.

METODOS DE ENTREGA

Los Usuarios podrán elegir las opciones que se le brinden a través de la comunicación por nuestras redes sociales (incluyendo whatsapp) entre recoger el/los productos en nuestra tienda en Plaza Mundo Soyapango, en nuestro horario de Lunes a Sábado de 9:00AM a 7:00PM y Domingos de 10:00AM a 6:00PM, salvo a ocasiones especiales en los que la tienda cierra, por lo cual siempre se recomienda la comunicación previa por medios sociales, sin ningún costo adicional al producto; o bien solicitar servicio a domicilio, estando dicha opción sujeta a lo siguiente:

- Envío a domicilio: CLICK BOX realizará la entrega de los productos que hayan sido adquiridos por el Usuario, a través de una empresa de servicio de entrega a domicilio con la cual CLICK BOX haya suscrito un contrato; apegándose a las políticas de entrega del proveedor, comprometiéndose con el Usuario a realizar la entrega dentro de un plazo de 24 a 72 horas, en días y horas hábiles (para mayor información, consultar el apartado “Horario de Entrega” en los presentes Términos y Condiciones); salvo fuerza mayor, caso fortuito, inexistencia del producto en el inventario del Comercio Afiliado (Vendedor del producto) o acuerdo mutuo entre las partes interesadas para realizar la entrega fuera del tiempo mencionado. Sin embargo, como CLICK BOX nos comprometemos a

entregar en un tiempo máximo de 7 días hábiles fuera de la política brindada por nuestro proveedor. Para todos los efectos contenidos en los presentes Términos y Condiciones, se entenderán por días y horas hábiles los siguientes: de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.; y sábado de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.; exceptuándose los días de asueto o feriados.

Para un óptimo servicio de entrega de los productos comercializados hasta el lugar señalado por el Usuario, al seleccionar envío a domicilio, el Usuario o Comprador se da por enterado de las directrices y políticas siguientes, mismas que deberá observar y acatar en lo que le fueren aplicables:

1. Como mencionado, el servicio será brindado, por una empresa de servicio de entrega a domicilio; en adelante “el proveedor”.
2. La entrega de los pedidos se realizará de 24 a 48 horas en la zona metropolitana de San Salvador en días hábiles que son de Lunes a viernes entre 8:00AM y 5:00PM y Sábado entre 8:00AM y 12:00MD al mediodía, siempre que no sea en una zona catalogada por el proveedor como de alto riesgo y siempre que el Comercio Afiliado entregue el producto a tiempo. Las entregas en el interior del país se harán en un máximo de 72 horas en días hábiles que son de Lunes a viernes entre 8:00AM y 5:00PM y Sábado entre 8:00AM y 12:00MD al mediodía, salvo previo acuerdo con el comprador para poder recibir fuera de este tiempo. Para zonas de alto riesgo, se contactará al Usuario para acordar un punto de entrega alternativo.
3. El costo del envío es de \$3.50, IVA incluido, a cualquier lugar del territorio nacional. Dicho costo incluye únicamente el transporte del pedido hasta la dirección del comprador, es decir no incluye costos adicionales como: costo por estacionamiento, tarifa o impuesto por ingreso costo de ferri o cualquier otro costo adicional que se pudiese incurrir para llegar hasta la dirección de entrega proporcionada por el comprador. En este caso se coordinará un punto de encuentro cercano a la vivienda del comprador que sea seguro tanto para el proveedor como para el comprador y que no se tenga que incurrir en costos adicionales.
4. Horario de Entrega. El proveedor brindará el servicio a partir de las ocho de la mañana hasta las cinco de la tarde, de lunes a viernes; y sábado, de ocho de la mañana hasta las doce del mediodía. En los días de asueto exigidos por ley, no se brindará servicio por parte del proveedor. Los paquetes ordenados fuera de estos días y horarios, o en días de asueto, serán recogidos o entregados por el proveedor el siguiente día hábil.
5. El proveedor realizará dos (2) intentos de entrega al Usuario, pero previamente a cada intento deberá contactar al Usuario, por los medios que este último haya establecido en su orden. Si el producto no se pudiera entregar después del segundo intento, éste será devuelto al Comercio Afiliado y se le cobrará el valor del envío (\$3.50) más el costo por la devolución de \$2.00 al Comercio Afiliado o Vendedor.
6. El Comercio Afiliado o Vendedor titular del producto adquirido es el encargado de agregar dentro del paquete la correspondiente factura de consumidor final o comprobante de crédito fiscal, según haya sido requerido por el Usuario o Comprador; eximiendo de cualquier responsabilidad en relación al tema de facturación y garantía de calidad a CLICK BOX.

- DERECHO DE RETRACTO Y REVERSIÓN DE PAGOS DEL CLIENTE. - DEVOLUCIONES.

Todos los productos tecnológicos o que puedan sufrir daños de fábrica adquiridos por medio de nuestro portal www.clickboxgo.com o en nuestra tienda física, gozan de garantía, y están sujetos a cambio o devolución durante los próximos 30 días, siempre que éste no haya sufrido deterioro por mal uso y se encuentre con sus empaques originales. Para hacer efectiva esta política de devolución es necesario que tome en cuenta la siguiente información:

- 1 -El artículo no debe haber sufrido deterioro por mal uso.
- 2- En caso de contar con ellos, para mayor facilidad, presentar la factura o ticket de caja o comprobante de regalo. Sin embargo, en ningún caso podrá denegarse el cumplimiento de la garantía, en caso de ser aplicable, por la falta de factura o comprobante respectivo.
- 3 -Si desea cambio de mercadería porque no cubre sus necesidades, ésta no debe haber sido usada y cualquier sello de garantía o empaque descartable debe estar en óptimas condiciones.
- 4- En cuanto a artículos electrónicos, éstos no deben haber sido configurados.
- 5- Si el artículo que adquiere se encuentra averiado el día de la compra y por tal motivo lo compra en oferta, éste no goza de garantía y no podrá ser cambiado o devuelto.

En cuanto al derecho de retracto de compra, se podrá ejercer cuando:

- El producto adquirido no haya sido el recibido en los plazos establecidos
- El producto seleccionado no corresponda con lo solicitado, o resulte defectuoso.
- Otros casos que sean establecidos, actualmente o en el futuro, por la Ley de Protección al Consumidor.

Los Comercios Afiliados o Vendedores registrados en CLICK BOX han aceptado y reconocido que los Usuarios o Compradores podrán hacer uso de su derecho de retracto y solicitar la reversión de sus pagos, en los términos que estipula la Ley de Protección al Consumidor; debiendo tomarse en cuenta también los tiempos que cada entidad financiera tarda en realizar dichas reversiones cuando los pagos fuesen realizados por medio de tarjeta de crédito o débito; por lo cual, los Comercios Afiliados o Vendedores son los encargados de estar anuentes a cumplir con los requerimientos del Usuario o Comprador, en coordinación con CLICK BOX. Asimismo, los Comercios Afiliados o Vendedores son los encargados de responder directamente al Usuario o Comprador por cualquier reclamo con respecto a defectos del producto, o por errores en relación con lo que compró y lo que recibió. Para efectos de responder por quejas, reclamos, preguntas, entre otros, por parte de los Usuario, sobre el producto recibido, CLICK BOX podrá establecer la

comunicación entre las partes interesadas actuando meramente como intermediario hasta llegar a una solución oportuna sobre el inconveniente; debiendo el consumidor abocarse a los medios que han sido señalados por CLICK BOX al inicio de estos Términos y Condiciones para reclamaciones y aclaraciones.

PROPIEDAD INTELECTUAL.

Todo el contenido que aparece en este sitio web constituye propiedad intelectual del titular legal que ha realizado los registros correspondientes. Esto incluye, pero no se limita a, nombres comerciales, marcas, nombres de dominio, señales de publicidad, logos, diseños gráficos, códigos fuente, audios, textos y cualquier material reflejado en el sitio, encontrándose protegidos por la legislación, nacional e internacional, aplicable. Por tal razón, nada de lo que aparece en este sitio puede ser utilizado, copiado, reproducido, duplicado, publicado o comercializado de forma alguna sin el consentimiento escrito de su titular legal, propietario o licenciatario. En el caso de las marcas y otros signos distintivos propiedad de CLICK BOX, ningún tercero podrá hacerse referencia a ellos, salvo que sea con la autorización escrita previa del área de mercadeo de CLICK BOX y siempre que dicho uso o referencia se justifique en el mejor interés de los negocios y de la imagen de CLICK BOX. Cualquier incumplimiento a lo establecido en este apartado dará derecho al titular del derecho a ejercer las correspondientes acciones legales, en materia civil, penal o cualquier otra que sea aplicable.

CONFIDENCIALIDAD.

Para efectos de estos términos y condiciones se entenderá por información confidencial, escrita o informática, la que reúna las siguientes características: a) Sea secreta en el sentido de que no sea generalmente conocida, ni fácilmente accesible para personas introducidas en los círculos en que normalmente se utiliza el tipo de información en cuestión; b) Tenga un valor comercial por ser secreta; c) Haya sido objeto de medidas razonables para mantenerla secreta, tomadas por la persona que legítimamente la controla. CLICK BOX, los Comercios Afiliados y los vendedores registrados usarán toda la información que reciban o hayan recibido, sólo para el fin de cumplir con sus obligaciones. Asimismo, mantendrán dicha información en estricta confidencialidad, y se comprometen a no revelarla, y a tomar las medidas adecuadas para no permitir que sea revelada por el personal que tenga acceso a la misma. Toda información proporcionada en virtud de estos términos y condiciones es confidencial y propiedad de quien la suministró, por lo que CLICK BOX, los Comercios Afiliados y los vendedores registrados se obligan a no utilizarla para cualquier propósito distinto al permitido o requerido para la ejecución de sus obligaciones previstas. Por tanto, no podrán revelar ni proporcionar información confidencial a terceras personas, con la excepción de: (i) Cuando sea necesario proporcionarle información al comprador de un producto, por algún reclamo, para lo cual requiera comunicarse con el Comercio Afiliado o con el vendedor registrado; (ii) La información que esté obligada a entregar a sus Autoridades, en virtud de la ley o requerimiento oficial; (iii) Empleados que participen en el desarrollo y funcionamiento de los negocios aquí descritos; con

la condición de que dichos empleados sean informados de la presente obligación de confidencialidad de la información; y (iv) Terceros en calidad de agentes o contratistas o subcontratistas, en la medida de que ello sea necesario para la ejecución de lo establecido en estos términos y condiciones; con la condición también de que los mismos queden obligados a resguardar la confidencialidad de la información.

www.clickboxgo.com usa un sistema de seguridad llamado SSL (Secure Socket Layer), para resguardar la información de manera encriptada. Esta tecnología es actualmente el estándar para realizar transacciones electrónicas seguras, lo que significa que toda la información personal no podrá ser leída ni capturada por terceros mientras esta viaja por la red. Nuestro Certificado SSL te garantiza que www.clickboxgo.com es el único que puede leer la información.

El Certificado de Seguridad SSL tiene un nivel de cifrado de 128 bits, equivalente al nivel de cifrado que utilizan los bancos para sus transacciones en Internet, con lo que te aseguramos el máximo nivel de seguridad ofrecido actualmente.

Adicional contamos con certificados NORTON y MCAFEE que verifican en tiempo real la seguridad de toda la información contenida dentro del sitio.

Para su seguridad y conveniencia contamos también con los certificados de validación de seguridad electrónica de las marcas VISA y MASTERCARD.

UTILIZACIÓN DE LENGUAJE APROPIADO.

Tanto CLICK BOX, los Usuarios, Comercios Afiliados y vendedores registrados mantendrán la cordialidad en toda comunicación. CLICK BOX se reserva el derecho de bloquear de su plataforma a cualquiera de ellos que utilice lenguaje ofensivo para con CLICK BOX, Usuarios, Comercios Afiliados, o vendedores registrados.

-

LEGISLACIÓN APLICABLE. DOMICILIO ESPECIAL.

Estos términos y condiciones se rigen exclusivamente por las leyes de la República de El Salvador. Y para los efectos correspondientes, tanto como CLICK BOX, como los Comercios Afiliados y los vendedores registrados, señalan como domicilio especial el de la ciudad y departamento de San Salvador, sometiéndose a la jurisdicción de sus Tribunales.